

Tisztelt monorierdői Ingatlantulajdonosok!

Ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy **Monorierdő** településen a hulladékgyűjtési közszolgáltatást **2017. október 01.-től** - közszolgáltatóként – a **DTkH Nonprofit Kft.** látja el.

A háztartási szilárd hulladék szállítási rendje **NEM VÁLTOZIK**, a begyűjtés **CSÜTÖRTÖKI** napon történik. A hulladék begyűjtését és szállítását alvállalkozóként a **KÖVÁL Nonprofit Zrt.** (2200 Monor, Kossuth L. u. 147.) végzi. **Szállítással kapcsolatos bejelentés, információkérés: 06-29/411-309.**

Kérjük Önöket, hogy legkésőbb reggel 7.00 óráig helyezték ki hulladékaikat a megszokott, jól látható és megközelíthető helyre. *Az előző közszolgáltató (Vertikál Zrt.) többlethulladék kihelyezésére szolgáló zsákjait elszállítjuk.*

Az alkalmanként keletkező **többlethulladék** elszállításához szükséges zsákokat a **kihelyezett Ügyfélszolgálaton** lehet beszerezni átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírása ellenében az ingatlanhasználó, vagy meghatalmazottja, a közszolgáltatás számlafizetője nevére. A zsák és a közszolgáltatás ellenértéke utólag a Nemzeti Hulladékgyűjtési Koordináló és Vagyonkezelő (NHKV) Zrt. által kerül kiszámlázásra.

Közszolgáltatási díj mértéke

A számlákat **2017. évtől negyedévente állítja ki a díjbeszedésre jogosult NHKV Zrt.** A közszolgáltatás **díja**, természetes személyek, költségvetési szervek, és nem természetes személyek esetében is **változatlanok.**

A nem természetes személy igénybevevőknek (jogi személyek, vállalkozások, üzletek, stb.) az új közszolgáltatóval hulladékszállítási szerződést kell kötnie.

HÁZHOZ MENŐ CSOMAGOLÁSI HULLADÉKGYŰJTÉS

VÁLTOZIK A GYŰJTÉS GYAKORISÁGA 2018. JANUÁR 1-TŐL!

Gyűjtési időszak: egész évben **KÉTHETENTE**, az alábbi táblázatban megjelölt napokon.

2017.	2018.			
december	január	február	március	április
22.	5.; 19.	2., 16	2.; 17.; 31.	13.; 27

Önök csak annyit kell tennie, hogy a szelektíven gyűjtött újrahasznosítható hulladékokat (pl. papír, műanyag, fém, italos karton) a **DTkH Nonprofit Kft.** által térítésmentesen rendelkezésre bocsátott **sárga színű zsákban**, vagy bármilyen áttetsző (nem fekete) zsákban **keverten** gyűjti és **a megadott napon** kihelyezi az ingatlan elé.

A szelektív hulladékgyűjtő zsákba az alábbi hulladékok helyezhetők el:

- ✓ **papír** (tisztán, laposra hajtogatva): kartondoboz, hullámpapír, élelmiszerek és kozmetikai cikkek papírdobozai, színes és fekete-fehér újság, szórólap, prospektus, irodai papír, füzet, telefonkönyv
- ✓ **műanyag** (kiöblítve, laposra taposva): színes- és víztiszta PET palack, kupak (üdítős, ásványvízes), kozmetikai és tisztítószerek flakonjai (pl: samponos, öblítő, mosogatószeres), reklámszatyor, nylonzacskó, csomagolófólia, fólia (zsugor és stretch), joghurtos, tejfölös és margarinos dobozok,
- ✓ **fém- és italos kartondoboz** (kiöblítve, laposra taposva): fém italos doboz (pl: üdítős, sörös, energiaitalos), tartós tej és üdítők dobozai (Tetra Pack), konzervdoboz

Zsákok begyűjtésének módja: A **csomagolási hulladék gyűjtésére szolgáló zsákokat** (újrahasznosítható hulladék) a gyűjtési napokon reggel 7:00 óráig szíveskedjen kihelyezni az ingatlan elé, mert a hulladékgyűjtő gépjármű elhaladása után kihelyezett zsákokat nem áll módunkban elszállítani! Amennyiben háztartási vegyes hulladék, lom, üveg, vagy nem megfelelő típusú, illetve szennyezett hulladék kerül kihelyezésre, Társaságunk jogosult megtagadni annak elszállítását. **A mindenkorai begyűjtéssel egyidejűleg munkatársaink annyi cserezsákot adnak, amennyi kihelyezésre került.**

FONTOS! Kérjük, hogy a biztonságos munkavégzés érdekében **üveget NE** helyezzen a zsákba!

Az üveg (színes és színtelen öblös, üdítős, boros, pezsgős) gyűjtése kiöblítve, **az üveg gyűjtőpontokon** történik (Beton u. 1.; Szabadság u. – Viola u. sarok)!

HÁZHOZ MENŐ ZÖLDHULLADÉK GYŰJTÉS

A kertgondozás során levágott fűvet és egyéb lágyszárú növényeket, illetve a lehullott falevelet a DTkH Nonprofit Kft. által **térítésmentesen rendelkezésre bocsátott zöld színű lebomló műanyag zsákban (max. 5 db)**, illetve az ágyesedéket max. 70 cm hosszú kötegekben összekötve, a zöld zsák mellé helyezze ki az ingatlan elé, a közterületet nem szennyező módon, alkalmanként maximum 0,5 m³ mennyiségben.

Gyűjtési időszak: egész évben **HAVONTA 1 ALKALOMMAL (januárban 2 alkalommal csak fenyőgyűjtés!)**, az alábbi táblázatban megjelölt napokon.

2017.	2018.			
december	január	február	március	április
8.	11.; 25.	23.	21.	18.

Zsákok begyűjtésének módja: A **zöldhulladék gyűjtésére szolgáló emblémás zsákokat** (zöld hulladék) a gyűjtési napokon reggel 7:00 óráig szíveskedjen kihelyezni az ingatlan elé, mert a hulladékgyűjtő gépjármű elhaladása után a kihelyezett zsákokat nem áll módunkban elszállítani! Amennyiben a zsákba háztartási vegyes hulladék, lom, üveg, vagy nem megfelelő típusú, illetve szennyezett hulladék kerül, Társaságunk jogosult megtagadni annak elszállítását. **A mindenkori begyűjtéssel egyidejűleg munkatársaink 2 db cserezsákot adnak.** Szükség esetén további zsákok (szállítási alkalmanként 3 db) a kihelyezett Ügyfélszolgálaton térítésmentesen igényelhetők, amennyiben bemutatásra kerül a hulladékszállítási közszolgáltatás díjának utolsó befizetett számlája.

HÁZHOZ MENŐ LOMTALANÍTÁS

A **lomtalanítást évente (jan. – dec.) ingatlanonként KÉT alkalommal** házhoz menő rendszerrel végezzük el. A lomtalanítás e módon történő elvégzése a lakosság számára is kényelmes, figyelembe véve, hogy nem kell egy meghatározott időponthoz igazodni. A lomtalanítás alkalmával a háztartásban feleslegessé vált használati tárgyakat, eszközöket, bútorokat szállítjuk el.

A nagydarabos lom (pl. bútor) kivételével a kisebb méretű anyagok a hatékonyabb elszállítás és szétszóródás megakadályozása érdekében kizárólag beszákolva, kötegelve kerülnek elszállításra.

Nem tartoznak a lomtalanítás körébe, így nem kerülnek elszállításra:

- gally, salak, trágya, szalma, egyéb növényi és állati hulladék
- építési hulladék, egyéb ipari hulladék;
- veszélyes elektromos, elektronikai készülékek (pl. TV-készülék, hűtőgép...);
- veszélyes hulladékok, (pl.: gumiabroncs, akkumulátor, festékes dobozok, kátrány származékok...);
- heti hulladékszállítás körébe tartozó háztartási, valamint gazdálkodói tevékenységből származó hulladék.

Igénylés menete:

1. lépés: Önnek csak annyit kell tennie, hogy felhívja Társaságunk ügyfélszolgálatát az **53/500-152** telefonszámon (ügyfélfogadási időben).

2. lépés: Munkatársunk azonosítja Önt, mint Társaságunk szerződéssel rendelkező ügyfelét, majd közösen egyeztetik a lomtalanítás napját és részleteit (lakcím, elérhetőség, kihelyezhető mennyiség stb.)

3. lépés: Az egyeztetett napon reggel 7:00 óráig ki kell helyeznie az ingatlan elé a lom hulladékot.

4. lépés: Társaságunk gépjárműve elszállítja a kihelyezett lom hulladékot.

FONTOS: A házhoz menő **lomtalanítást kizárólag szerződéssel rendelkező lakossági** ügyfeleink **vehetik igénybe**, amennyiben nincs díjhátralékuk!

DTkH Nonprofit Kft.

Az ügyfélszolgálati rendszer keretében felmerülő problémák, panaszok, észrevételek megoldására Társaságunk a központi ügyintézési helyén, valamint postai, telefonos és internetes kapcsolattartással áll az Ügyfelek rendelkezésére.

Ügyfélfogadási időben adatváltozás, szüneteltetés, megszüntetés, új igény bejelentési ügyek intézhetők.

ELÉRHETŐSÉGEINK:

2700 Cegléd, Pesti út. 65.
tel.:53/500-152, 53/500-153 fax. 53/505-566,
www.dtkh.hu, ugyfelszolgalat@dtkh.hu

Ügyfélszolgálat:

2700 Cegléd, Pesti út. 65.
Hétfő: 8.00 - 20.00
Kedd- Csütörtök: 08.00 – 15.00
(Péntek: nincs ügyfélfogadás)

ÜGYFÉLFOGADÁS

Polgármesteri Hivatal
Monorierdő, Szabadság út 50/A

Időpontok:

szerda 13-15 óráig
(ünnepnap kivételével)

2017. december 18. - 2018. január 7. között az
Ügyfélfogadás szünetel!